



	Service Ingenieur	Software Ingenieur
Montags – Freitags 08:00 bis 18:00	150,00 €/h	225,00 €/h
Montags – Freitags 18:00 bis 08:00	+ 50%	
Samstags 08:00 bis 18:00	+100%	
Samstags 18:00 bis 08:00	+125%	
Sonn- und Feiertags 08:00 bis 18:00	+150%	
Sonn- und Feiertags 18:00 bis 08:00	+200%	

	Service Engineer	Software Engineer
Monday – Friday 08:00 to 18:00	150,00 €/h	225,00 €/h
Monday – Friday 18:00 to 08:00	+ 50%	
Saturday 08:00 to 18:00	+100%	
Saturday 18:00 to 08:00	+125%	
Sundays and Holidays 08:00 to 18:00	+150%	
Sundays and Holidays 18:00 to 08:00	+200%	

An- und Abfahrt

Die Firma Robotechnik Europe GmbH hat das Recht ein geeignetes Verkehrsmittel unter Berücksichtigung wirtschaftlicher und organisatorischer Aspekte festzulegen. Die An- und Abfahrt wird nach Aufwand abgerechnet. Bei Nutzung eines Kraftfahrzeuges kommt je gefahrener Kilometer der Satz von 0,85 € zur Anwendung. Reisezeiten werden mit dem vollen Stundensatz verrechnet.

Aufenthalt

Übernachtungen werden Pauschal nach der jeweils gültigen Fassung des vom BFM verfassten Schreibens „Steuerliche Behandlung von Reisekosten und Reisekostenvergütungen“ abgerechnet, sollte der tatsächliche Aufwand den Pauschalbetrag übersteigen wird der tatsächliche Aufwand abgerechnet. Die Hotelauswahl wird von der Firma Robotechnik Europe GmbH getroffen und entspricht dem westlichen Lebensstandard. Innerhalb Deutschlands ist die Auslöse bereits im Stundensatz für die Reisezeit enthalten. Für die Einhaltung der Unfallverhütungsvorschriften und der Sicherheitsbestimmungen des VDE und sonstiger örtlich geltender Vorschriften liegt die Verantwortung beim Kunden.

Servicezeit

Die im Angebot veranschlagte Servicedauer ist eine Schätzung die auf ihren Angaben und unseren Erfahrungen basiert. Daher erfolgt die Abrechnung auf Basis der real geleisteten Stunden.

Änderungen

Mündliche Absprachen sind nicht gültig. Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform. Änderungen und Ergänzungen müssen als solche ausdrücklich gekennzeichnet und von beiden Vertragsparteien unterzeichnet sein. Sollten sich bis zum Beginn oder während der Ausführungen der Leistungen Änderungen der Personalkosten auf Grund gesetzlicher, tariflicher oder sonstiger Bestimmungen ergeben, so behalten wir uns eine Angleichung vor.

Schweigepflicht

Der Kunde verpflichtet sich, über alle im Laufe des Serviceeinsatzes bekannt gewordenen Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse Stillschweigen zu bewahren und die Unterlagen sorgfältig und gegen die Einsichtnahme Dritter geschützt aufzubewahren. Nach dem Serviceeinsatz besteht die Schweigepflicht weiterhin für 5 Jahre.

Salvatorische Klausel

Die Rechtsunwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Anstelle unwirksamer Vertragsbestimmungen sowie zur Ausfüllung von Lücken soll eine angemessene Regelung in Kraft treten, die am nächsten kommt, was die Vertragsparteien im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gewollt hätten.

Änderung der Servicebedingungen

Die Robotechnik Europe GmbH behält sich das Recht vor die Servicebedingungen jederzeit nach eigenem Ermessen zu ändern oder ersetzen. Die Bekanntmachung erfolgt durch eine entsprechende Mitteilung auf der Website oder durch die Zusendung einer entsprechenden Benachrichtigung. Jegliche Änderungen an dieser Vereinbarung treten sofort mit der nächsten Bestellung unserer Dienstleistungen in Kraft.

Arrival and Departure

The Company Robotechnik Europe GmbH has the right to decide for a suitable transport, based on economic and organizational aspects. The cost for travel will be charged based on a time and expense basis. If traveling by automobile the surcharge is 0.85 € per kilometer. Travel time will be charged with the full hourly fee.

Stay

Nights will be charged fixed according to the current version of the letter written by the BFM "Tax treatment of travel costs and travel allowances", should the actual cost exceed the fixed value, the actual cost will be charged. The hotel selection is made by the company Robotechnik Europe GmbH and corresponds to the western standard of living. For traveling inside of Germany the allowance is already included in the hourly fee for the travel time. For compliance with the accident prevention regulations and the safety regulations of the VDE and other applicable local regulations, the responsibility lies with the customer.

Service time

The duration of the service in the offer is estimated based on the received information and our experience. Therefore, the settlement is based on the real hours needed.

Changes

Verbal agreements are not valid. Changes and additions must be in writing. Changes and additions must be marked as such and signed by both parties. Should be up to the start of or during the performance of the designs are changes in personnel costs due to legal, tariff or other regulations, we reserve the right to an adjustment.

Confidentiality

The customer agrees to maintain all the business and operational secrets confidential which get known by the customer in any way during the service and keep all documents stored secretly and prevent them from getting known by third parties. After the service the confidentiality persists for 5 years.

Severability

The legal invalidity of any provision shall not affect the validity of the remaining provisions. Instead of ineffective contractual provisions and fill the omission an appropriate provision to come into force, which comes closest to what the parties would have intended at the time the contract is concluded.

Modification of Terms and Conditions of Service

Robotechnik Europe GmbH reserves the right, at its sole discretion, to modify or replace these Terms and Conditions of Service at any time by posting a notice on the Site or by sending you a notification. Any changes to this Agreement will be effective immediately upon a new order of our services.

(This English translation is just for information purpose, legally only the German original applies.)